

Pierre André

34 avenue Pierre Augier
Lotissement Jean Giono, villa 13
84120 Pertuis
Tél. mobile : 06 13 82 76 64
pierandre04@gmail.com
50 ans, permis B



Domaines de compétences

Culture numérique
Rédaction web
Gestion de projets

Communication
Webmestre
Réseaux sociaux

Profil

- Chef de projet : gestion, planification, budget, pilotage, sensibilité aux méthodes agiles
- Communication interne et externe
- Webmestre, rédaction web, référencement
- Animateur, formateur, organisateur d'événements,
- Aisance rédactionnelle et relationnelle,
- Enthousiaste, force de proposition, à l'écoute, aime travailler en équipe

Expériences professionnelles

Depuis Janvier 2023 – Technicien informatique (eQualog - Pertuis)

- SAV : prise en charge des appels téléphoniques des clients + des mails support, ticketing
- Dépannage des clients, rédaction de tickets pour le suivi des traitements
- Déploiement du logiciel sur de nouveaux PC, requêtes sql spécifiques, outils Microsoft
- Chargé de la communication : mise à jour du site internet (CMS WORDPRESS), envoi de newsletters,
- Formation auprès de nouveaux clients en ligne (prochainement)

Depuis Février 2023 – Rédacteur et commercial (Editions VTOPO - Pertuis) (Sous le statut d'autoentrepreneur)

- Rédaction d'articles ayant trait à la thématique du VTT (CMS SPIP),
- Vente d'encarts publicitaires dans les guides VTOPO,
- Ajout de parcours avec textes et photos,
- Recensement des établissements spécialisés par département,

Août 2020 à Janvier 2023 – Directeur de la Brasserie artisanale des 21 (Pertuis)

- Directeur de la SAS Brasserie artisanale des 21 (nom commercial « Les Divers Gens »),
- Gestion financière et commerciale,
- Gestion de la production (brassins, embouteillages),
- Gestion d'un point de vente,
- Elaboration d'un site d'e-commerce (cahier des charges, gestion du contenu, SEO),
- Gestion des stocks de matières premières, de produits finis, de produits de nettoyage,
- Gestion de la communication : newsletters, publications sur les réseaux sociaux, dépliants, affiches

Mars 2016 à Août 2020 - Chargé de projet numérique à la médiathèque Les Carmes (Aix Marseille Provence Métropole - Pertuis)

- Responsable du Pôle Numérique : gestion d'une salle dédiée aux ateliers numériques, du parc de clients légers, création d'un programme d'ateliers à destination du public et des agents,
- Responsable de la Communication interne et externe : divers supports réalisés, cahier des charges du portail documentaire, gestion de la newsletter, publication sur les réseaux sociaux,
- Webmaster du portail documentaire : lien avec les prestataires, développement du site, ajout de contenus en lien avec les pôles, gestion des services numériques SSO, gestion de l'agenda (CMS JOOMLA),

- Responsable d'un espace de travail collaboratif : différentes actions notamment en faveur des demandeurs d'emploi,
- Référent pôle documentaire : ouvrages sur l'informatique, communication, usages collaboratifs...
- Référent services numériques en ligne : choix, déploiement, intégration sur le portail documentaire,
- Acquisition de documents liés au numérique, à la communication, à l'informatique, à la formation,
- Gestion de plusieurs lignes budgétaires,
- Organisation d'événements à thèmes (logiciel libre, cartographie participative...)

Octobre 2013 à Février 2016 - Chargé de projet développement numérique (Parc naturel régional du Verdon – Moustiers-Sainte-Marie)

Chargé de projets liés aux enjeux du numérique et de l'innovation sur un territoire rural de 46 communes,

- Participation active à l'élaboration du SDTAN 83,
- Etude de faisabilité d'une implantation de 3 tiers-lieux,
- Réseautage / recherche de partenaires, création d'une communauté d'usagers,
- Mise à jour de plusieurs pages sur le site du Parc naturel régional du Verdon (CMS DRUPAL),
- Développement d'un site internet à destination des télétravailleurs du territoire (CMS WORDPRESS),
- Organisation et animation de réunions auprès des acteurs du territoire dont les élus (en conseil municipal)

Avril 2012 à Septembre 2013 – Médiateur numérique (CD 84 – L'Isle-sur-Sorgue)

- Responsable d'un Espace Public Numérique (EPN),
- Gestion de projets numériques avec différents partenaires,
- Animation d'ateliers à destination de nombreux publics (école, EPAD, clubs, CLIS, collège),
- Organisation d'un temps fort annuel autour des logiciels libres

Novembre 2008 à Mars 2012 – Médiateur numérique (Mairie - Brassac)

- Création d'un Espace Public Numérique labellisé Cyber-base,
- Développement du projet : animation d'ateliers destinés à différents publics,
- Recherche de partenaires,
- Accueil du réseau régional de médiation numérique ARDESI,
- Mise en place de la médiathèque : SIGB, postes informations, catalogage, plan de communication, gestion du site internet de la commune (CMS SPIP puis WORDPRESS).

Février 2006 à Octobre 2008 - Chef d'entreprise (Brassac)

- Création et développement de l'EURL « Informatique du Val d'Agout »,
- Vente, réparation de matériel : aux particuliers, aux professionnels, aux collectivités,
- Développement de sites internet (CMS SPIP),
- Formation

2003 – 2005 - Ambulancier missions d'urgence (Entreprise T.T.A. – Tournon-sur-Rhône)

- Responsable d'équipage,
- Fonctions d'ambulancier d'urgence auprès des SAMU 07 et 26

2001 – 2003 – Professeur contractuel d'Histoire-Géographie (Académie de Grenoble)

- Enseignement de l'Histoire, de la Géographie, de l'Instruction civique auprès d'élèves de collège (niveaux de 6^{ème}, 5^{ème}, 4^{ème} et 3^{ème}),
- Professeur principal d'une classe de 6^{ème} et de 3^{ème},
- Création et animation d'un club informatique,
- Co-organisation d'un voyage scolaire en Angleterre

Formations suivies

2021 : **DU Mention TB Technicien de process brassicole** (IUT Avignon)

2020 : **Formation à la création d'entreprise** (CBE Sud-Luberon Pertuis)

2017 : **Le web 2.0 et la communication numérique** (CNFPT La Garde)

2016 : **Animacoop** : animer un projet collaboratif, impulser des pratiques collaboratives (Gap)

1998 : **Licence**, Géographie (Faculté de Lettres Aix-en-Provence)

Autres compétences et centres d'intérêt

Anglais / Espagnol : notions scolaires

Président d'un club de VTT (45 licenciés), **organisateur d'un événement sportif en Sud-Luberon** (randonnée **VTT Vignes**, accueille entre 660 et 900 participants, gestion d'une équipe de 75 bénévoles)

Outils numériques utilisés

Notion, Slack, Folk, Gorgias, Zeef, Google, Microsoft, Dropbox, Nextcloud, Framasoft.
Drupal, Joomla!, SPIP, Wordpress.

Centres d'intérêt

Photographie, bénévolat dans le milieu associatif, développement durable, veille numérique et technologique, rédaction et projets web, écriture, réseautage.