



✉ gregory.aboutboul@gmail.com
🏠 Saint-Raphaël (83700)
🎂 49 ans
🗣️ Français
📞 06 03 71 19 25
👨‍👩‍👧 Marié, 1 enfant

Langues

Anglais
Débutant

Atouts

Persévérant et motivé
Engagement et respect des procédures

Attentif et méticuleux
Dans l'analyse et la résolution des problématiques

Autonome et dynamique
Capacité d'intégration dans l'entreprise et au sein d'une équipe, aptitude professionnelle

Ponctualité
Responsable et respectueux

Centres d'intérêt

Natation
Krav Maga

Réseaux sociaux

in @Grégory Aboutboul

Grégory Aboutboul

Technicien Support Applicatif

Après des années passées sur Paris, je me suis récemment installé sur Saint-Raphaël et suis activement à la recherche d'un emploi de Technicien Support Applicatif. Je saurai apporter à votre entreprise mon expérience ainsi que mes qualités personnelles et professionnelles.

Expériences professionnelles

Technicien Support Applicatif

De mars 2019 à juin 2023 [Capest Conseil](#) Puteaux

Activité : Assurer le support auprès des utilisateurs M3 – ERP MOVEX
Client : SONEPAR

- Outil de ticketing IWS
- Contrôle à distance avec SCCM & TeamViewer
- Gestion des cessions utilisateurs sous Citrix Director
- Gestion des problématiques imprimantes laser en local et sous Citrix
- Mobile : installation/configuration messagerie Exchange (Outlook) - Citrix SSO
- Mise à jour des procédures
- Identification du périmètre d'intervention, transfert incidents non résolus vers N2
- Gestion des droits utilisateurs – Active Directory

Télévendeur

De février 2019 à mars 2019 [Centre Européen de formation](#) Levallois-Perret

Activité : Vente de régime minceur

- Lancement de la société MIMI BIO
- Proposition de programme minceur aux particuliers
- Gestion des appels

Technicien Support

De mai 2017 à décembre 2017 [Garmin France](#) Nanterre

Activité : Assurer le support auprès des particuliers et professionnels sur les GPS

- Conseils et assistance aux utilisateurs – Particuliers / Revendeurs
- Diagnostic et prise en charge des anomalies
- Transfert et intégration de données dans les GPS
- Gestion des mails support et réclamations
- Propositions commerciales
- Mise à jour des procédures

Vendeur Multimédia

De mars 2006 à octobre 2015 [Darty](#) Paris

Activité : Assurer la vente auprès des particuliers et professionnels

- Environnement Windows et Mac, Tablette, Téléphonie mobile, Photo, Télévision, GPS,
- Ventes et conseils, propositions de financement
 - Abonnements, renouvellements en téléphonie mobile
 - Abonnements Canal+
 - Gestion des contrats liés au FAI
 - Assurances Nomades

Technicien Support

D'octobre 2002 à juillet 2003 [Datox](#) Paris 20

Activité : Assurer le support

- Assistance aux utilisateurs dans le monde de la presse

Expériences professionnelles

● Technicien Support Applicatif

De janvier 1999 à juin 2002 [La Gestion Intégrale](#) Charenton-Le-Pont

Activité : Assurer le support et la formation des utilisateurs

- Gestion, assistance et formation des utilisateurs sur progiciel immobilier
- Mise à jour et intégration de données
- Migration clients
- Rédaction de documentations produits
- Gestion des incidents liés à la migration et transferts des tickets vers N2

● Employé Commercial

D'avril 1998 à août 1998 [Deshy France](#) Paris

Activité : Assurer la logistique transport

- Gestion des appels et stocks
- Saisie des contrats commerciaux
- Facturation Clients / Fournisseurs

● Agent de Sécurité

De janvier 1996 à septembre 1997 [Aspitem](#) Levallois-Perret

Activité : Assurer la sécurité

- Sécurité sur site pour le compte de Peugeot/Citroën sport
- Sécurité sur circuit de Montlhéry
- Sécurité du lancement Peugeot 406

Diplômes et Formations

● Pack Office

Septembre 2016 [J.E Conseil](#) 75009, Paris

Remise à niveau Pack Office (PCIE)

● Vendeur Micro-Informatique & Multimédia

De septembre 2005 à mars 2006 [IHC Conseil](#) Asnières-sur-Seine

Technique de vente

Montage, assemblage et configuration PC (Software et Hardware)

● CAP Employé des Services Administratifs et Commerciaux

De septembre 1990 à juin 1992 [Lycée René Auffray](#) Clichy

CAP-BEP Comptabilité